

## Garantiebepalingen Stiba Kwaliteits Onderdelen

Klanten die aankopen via Stiba Kwaliteits Onderdelen hebben recht op de volgende garantie:

1. Deze garantie voorwaarden zijn enkel geldig wanneer de aankoop is gedaan bij een bedrijf dat ten tijde van de aankoop vermeld stond op de site [groeneonderdelen.nl](http://groeneonderdelen.nl).
2. Stiba Kwaliteits Onderdelen garantie geldt voor alle delen.
3. De garantie geldt tot 12 maanden na aankoop.
4. De klant meldt defecten of andere onvolkomenheden direct en stelt eerst de verkoper in staat zijn fout te herstellen.
5. De verkoper biedt een vervangend onderdeel aan of neemt het in herstel. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, wordt het onderdeel teruggenomen en minimaal het aankoopbedrag teruggestort.
6. Door het demontagebedrijf verkeerd geleverde zaken worden per definitie teruggenomen ongeacht leeftijd, prijs of kilometrage en inclusief verzendkosten.
7. Door klant verkeerd bestelde of achteraf ongewenste delen worden retour genomen ongeacht leeftijd, prijs of kilometrage, echter zonder verzendkosten of andere vergoedingen.
8. Na vervanging/ herstel geldt opnieuw de garantieperiode voor 12 maanden.
9. Indien noodzakelijk kan een externe beoordelaar gevraagd worden een uitspraak over een onderdeel of inbouw te doen. Partijen leggen zich bij deze uitspraak neer. Vooraf komen partijen overeen wie de beoordelaar wordt en of de kosten van de beoordelaar of gedeeld worden, of voor rekening van de veroorzaker zijn.
10. De garantie op het onderdeel vervalft als:
  - De inbouw ondeugdelijk is geschied;
  - Het onderdeel is aangepast, gewijzigd of anderszins is bewerkt;
  - Het onderdeel voor een niet originele toepassing is ingebouwd (in bijvoorbeeld een heel ander voertuig);
  - Het onderdeel voor niet origineel gebruik is aangewend (bijvoorbeeld in een wedstrijd i.p.v. openbaar verkeer);
  - Het onderdeel schade heeft opgelopen door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik (bijvoorbeeld rijden zonder olie of koelvloeistof, tanken verkeerde brandstof, te zware belasting of door een ongeval).
11. Op basis van deze voorwaarden heeft de koper recht op de volgende vergoeding:
  - a. In geval een fout of defect onderdeel geleverd is:
    - Verzendkosten;
    - Uren in- en uitbouwkosten op basis van flat-rate tijden bij inbouw door een professioneel bedrijf (b2b);
    - Uurloon van 50,- ex btw waarbij het eerste uur voor koper is (b2b).
  - b. In geval een klant zelf een onderdeel verkeerd besteld heeft kan geen vergoeding worden geëist.
12. Indien afgeweken wordt van deze eisen dient koper dat schriftelijk vast te laten leggen of legt verkoper vooraf schriftelijk vast, bevestigd door koper dat en hoe er afgeweken wordt van de voorwaarden.